

POLITIQUES EN MATIERE DE COOKIES ET DE PROTECTION DES DONNEES

POLITIQUE EN MATIERES DE COOKIES

Le site Internet de TLC Marketing et les autres sites Internet que nous réalisons et administrons au nom de nos clients, déposent des cookies sur votre ordinateur.

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone par un site internet. Ce fichier enregistre des préférences et d'autres informations afin de vous permettre d'utiliser le site Internet efficacement et de collecter des informations sur la manière dont les sites Internet sont utilisés. Certains cookies sont essentiels pour le fonctionnement des sites Internet, d'autres sont facultatifs.

Avec la plupart des navigateurs Internet, vous pouvez effacer les cookies du disque dur de votre ordinateur, bloquer l'ensemble des cookies ou recevoir un avertissement avant le stockage d'un cookie. De plus amples informations sur la suppression des cookies sont disponibles sur www.legifrance.gouv.fr. Veuillez noter que la suppression ou le blocage des cookies est susceptible de gêner l'utilisation de nos sites.

2. Les différents types de cookies :

- Cookies nécessaires
Nous utilisons des cookies pour stocker des informations essentielles au fonctionnement du site Internet. Ces cookies expirent lorsque vous mettez fin à votre session de navigation.
- Cookies d'analyse des performances
Ces cookies collectent les informations sur la manière dont les visiteurs utilisent un site Internet, à savoir par exemple les pages sur lesquelles ils se rendent le plus souvent, et s'ils reçoivent des messages d'erreur d'autres pages Internet. Ces cookies ne collectent pas d'informations permettant d'identifier le visiteur. Toutes les informations collectées par ces cookies sont agrégées et par conséquent anonymes. Ces cookies ne sont utilisés que pour améliorer le fonctionnement d'un site Internet.

Nous les utilisons pour « nous souvenir » des interactions qui se sont produites entre l'utilisateur et le site, ainsi que les pages Internet que l'utilisateur a consultées (URL de la page par exemple).

3. Quels cookies propriétaires ce site utilise-t-il ?

Cookie	Nom	Finalité	Expiration
TLC Temporary.NET Sessions State	ASP.NET_SessionId	Utilisé pour permettre le fonctionnement d'une session d'utilisateur anonyme par nos serveurs web. Lorsque vous quittez le site, ce cookie est supprimé.	À la fermeture de votre session web actuelle
Fenêtre contextuelle d'acceptation de cookie permanente de TLC	CC_analytics	Cookie d'acceptation, cookies apparaissant après avoir cliqué sur « autoriser le cookie » dans le pied de page flottant. Plus d'information sur ici.	Un an à partir de la création

Cookie	Nom	Objet	Expiration
<p>Ces cookies sont utilisés pour collecter des informations sur la manière dont les visiteurs utilisent un site TLC Marketing. Nous utilisons ces informations pour établir des rapports et améliorer le site. Les cookies collectent des informations, dont le nombre de visiteurs du site, l'origine des visiteurs et les pages visitées, de manière anonyme.</p>			
GoogleAnalytics	_utm	Google stocke des informations collectées par les cookies sur des serveurs aux États-Unis. Google peut également transférer ces informations à des tierces parties si la loi le lui impose, ou si celles-ci procèdent au traitement des informations pour le compte de Google. Google ne pourra pas associer votre adresse IP à d'autres données en sa possession. À moins de refuser le cookie de Google, vous consentez, en utilisant ce site Internet, à l'utilisation du cookie de Google et de toute information générée par Google Analytics.	2 ans
	_utm		30 minutes
	_utm		À la fermeture de la session web
	_utm		6 mois
<p>Un aperçu de la politique de Protection de vos données de Google peut être consulté ici. Pour de plus amples informations sur le blocage de tous les cookies GoogleAnalytics (depuis tous les sites et pas uniquement depuis celui de TLC Marketing), rendez-vous sur Google.</p>			

Ce site n'utilise pas de cookie de tiers.

Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur les cookies utilisés par notre site (et tout autre site) à partir de votre navigateur Internet en suivant ces étapes : <https://fr.wikihow.com/voir-les-cookies>

4. Fondement juridique de la collecte de données à caractère personnel par les cookies

Si votre consentement de l'utilisateur est requis pour le dépôt de cookies sur son ordinateur, votre consentement est nécessaire pour l'utilisation et le stockage des données à caractère personnel vous concernant et qui seront fournies par les cookies. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en mettant à jour vos paramètres de cookie et/ou en vous rendant sur www.tlcmarketing.com/FR/Legal.

Si le consentement de l'utilisateur n'est pas nécessaire pour le dépôt de cookies sur son ordinateur (si un cookie est requis pour le fonctionnement de notre site Internet par exemple), l'utilisation et le stockage de toute donnée à caractère personnel fournie par les cookies reposeront sur des intérêts légitimes. Les intérêts légitimes que nous poursuivons sont l'exploitation de notre site Internet et la promotion de TLC Marketing.

Veillez également consulter notre Politique de confidentialité pour de plus amples informations sur la manière dont nous utilisons et nous stockons les informations personnelles et vos droits.

POLITIQUE DE PROTECTIONS DES DONNEES

1. Introduction

Le numéro d'immatriculation ICO de TLC Marketing UK Limited est Z2323468, notre fiche issue du registre peut être consultée [ici](#). Toutefois, dans la présente politique, les termes « nous », « notre/nos » et « TLC Marketing » désignent l'ensemble des sociétés qui composent le Groupe TLC Marketing.

Les modalités d'utilisation (et de protection) des données à caractère personnel — y compris les informations générées par l'utilisation de notre site Internet et par votre participation à des promotions de TLC Marketing et de nos partenaires — sont précisées dans la présente politique.

TLC Marketing utilise et stocke des données à caractère personnel aux fins suivantes :

- Fourniture d'un service de prospection
- Publicité et marketing au nom de ses clients et de ses partenaires
- Études de marché
- Tenue de nos propres comptes et registres
- Accompagnement et gestion de notre personnel
- Exécution de nos obligations légales et exercice de nos droits légaux (dans le cadre de procédures juridiques notamment)

Si nous collectons des informations pour une finalité puis les utilisons dans une autre, nous solliciterons votre consentement et/ou vous en informerons, si cela s'avère nécessaire ou approprié. Les fondements juridiques régissant notre utilisation et notre conservation des données à caractère personnel sont décrits plus précisément ci-dessous.

TLC Marketing est le [Responsable du traitement](#) des données à caractère personnel relatives à ses employés et aux employés des entités avec lesquelles nous travaillons, ainsi qu'aux personnes qui :

- Ont accepté de recevoir les informations commerciales de la part de TLC Marketing ;
- Ont participé à des promotions organisées par, au nom de ou avec TLC Marketing ;
- Ont utilisé le site Internet de TLC Marketing et/ou les sites Internet que nous administrons au nom de nos clients.

TLC Marketing ne divulguera des données à caractère personnel à des entités extérieures à TLC Marketing que :

- Pour la conduite de notre activité, la prestation d'un service ou l'exécution d'un contrat avec vous ;
- Si nous avons votre consentement ;
- Pour des motifs légitimes (si, par exemple, la loi nous y oblige ou nous l'autorise, dans la défense d'intérêts légitimes).

En cas de transfert de données à l'extérieur de l'Espace économique européen (« EEE ») par nos soins ou par les entités avec lesquelles nous travaillons, auquel cas vous jouirez des mêmes droits et garanties que si des données à caractère personnel vous concernant étaient utilisées ou stockées au sein de l'EEE.

2. Abonnés aux e-mails, sms ou courriers

Introduction

TLC Marketing n'enverra des e-mails de prospection qu'aux personnes qui ont demandé à les recevoir. Nous avons à cœur de respecter la vie privée de quiconque nous demande de recevoir les e-mails de TLC Marketing. Nous veillons également à garantir la transparence de

notre utilisation des données à caractère personnel, et à toujours correctement informer les personnes de leurs droits eu égard à l'exploitation et à la conservation de ces données. De plus amples informations sur vos droits sont fournies à la fin de ce document.

Types de données à caractère personnel que nous utilisons et modalités de leur collecte

Lorsque vous vous consentez à être contacté par TLC Marketing, nous vous demandons de choisir le ou les canaux par lesquels vous souhaitez être recontacté. Votre nom complet (nom et prénom) sera sauvegardé ainsi que le ou les canaux que vous avez sélectionnés :

- Adresse postale ;
- Adresse e-mail ;
- Numéro de téléphone.

Pourquoi collectons-nous vos données à caractère personnel et comment les utilisons-nous ?

Nous avons besoin de vos données à caractère personnel pour vous envoyer des informations. Si vous ne nous fournissez pas ces renseignements, TLC Marketing ne pourra pas vous les envoyer.

TLC Marketing utilisera et conservera les données à caractère personnel que vous nous avez fournies lors de votre inscription à des fins de prospection et des activités y afférentes. Si nous avons besoin ou si nous sommes contraints d'utiliser des données à caractère personnel vous concernant pour d'autres finalités sans rapport avec ces activités, nous solliciterons votre consentement ou, au besoin, vous tiendrons informés.

L'utilisation et la conservation de vos données à caractère personnel par TLC Marketing à des fins de prospection par e-mail ont lieu avec votre consentement. Vous ne recevrez donc que les e-mails et les informations que vous avez demandés. Vous pouvez retirer votre consentement ou modifier vos préférences en matière de prospection par e-mail à tout moment, en cliquant sur « se désabonner » sur l'un de nos e-mails ou en contactant TLC Marketing France par e-mail à francedata@tlcrewards.com ou par courrier à l'adresse suivante : TLC Marketing France – mes datas, 92 avenue de Wagram, 75017 Paris, accompagnée d'une copie d'un titre d'identité en cours de validité.

Avec qui partageons-nous des données à caractère personnel ?

Nous ne partageons de données à caractère personnel relatives à nos abonnés avec aucune personne ou entité, sans votre consentement.

Pendant combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

TLC Marketing conservera vos coordonnées à caractère personnel jusqu'à la date indiquée lors de votre participation à l'opération en question. Si vous vous désabonnez, TLC Marketing supprimera vos coordonnées sous 1 mois maximum.

3. Internautes et personnes intéressées par nos produits, nos services ou nos promotions

Introduction

L'utilisation et la conservation de données à caractère personnel sont nécessaires pour les produits, les services et les promotions que nous proposons. Nous avons à cœur de protéger la vie privée de chaque personne qui consulte nos sites ou les sites que nous administrons au nom des clients, qui répond à nos publicités interactives et à nos autres communications et qui s'intéresse à nos produits, à nos services et à nos promotions. Nous veillons également à assurer la transparence de notre utilisation des données à caractère personnel, et à toujours correctement informer les personnes de leurs droits eu égard à l'exploitation et à la

conservation de ces données. De plus amples informations sur vos droits sont fournies à la fin de ce document.

Types de données à caractère personnel que nous collectons et manière dont elles sont collectées

- L'ensemble des données que vous fournissez en vous abonnant ou en remplissant des formulaires sur ce site. Cela comprend les données fournies au moment de l'abonnement aux services que nous proposons, du téléchargement des informations publiées sur notre site, de la mise en ligne de documents ou de la demande de services supplémentaires.
- Nous pouvons également vous demander des données dans le cadre de votre participation à des promotions ou des concours sponsorisés, promus ou proposés par nos soins et/ou par toute tierce partie. Nous utilisons, par ailleurs, les données que vous nous fournissez lorsque vous rédigez des commentaires ou lorsque vous renseignez des formulaires de profil, ainsi que lorsque vous signalez un problème avec notre site Internet, ou des données que nous obtenons lors de votre utilisation de nos services et de vos visites sur notre site Internet.
- Ces données sont également générées lors de votre interaction avec notre site, nos services, nos contenus, nos publicités, ce qui inclut nos données informatiques et de connexion, des statistiques sur les pages consultées, les données de trafic d'un site à l'autre, l'adresse IP et autres données standards.
- Si vous nous contactez, nous sommes susceptibles de conserver une trace de cette correspondance
- Données sur vos visites sur notre site comprenant (sans s'y limiter) les données de trafic, les données de localisation, les weblogs et les autres données de communication, que ce soit nécessaire pour nos propres besoins ou ceux d'autres, et les ressources auxquelles vous avez accès (veuillez-vous reporter au chapitre relatif aux cookies ci-dessous pour davantage de précisions).

Pourquoi collectons-nous vos données à caractère personnel et comment les utilisons-nous ?

Les informations que nous détenons vous concernant seront utilisées de différentes manières, mais essentiellement avec pour objectif de :

- Fournir un produit ou un service demandé ;
- Vous offrir une expérience personnalisée et mieux comprendre vos besoins ;
- Vous informer des événements ou des mises à jour que vous avez demandées ou vous contacter si nous avons besoin d'obtenir ou de fournir des informations supplémentaires.

Nous utilisons en particulier vos données :

Pour la conduite de notre activité, la fourniture d'un service ou d'un produit, ou/vous proposer une promotion ou l'exécution d'un contrat avec vous ;

- Pour répondre à vos demandes de produits, de services ou de promotions ;
- Pour traiter des paiements ;
- Pour la fourniture des meilleurs services possible aux clients et mener à bien des missions d'administration interne ;

- Pour vous adresser les informations importantes sur les produits, les services et les promotions, les confirmations de commande, des rappels concernant un événement à venir, ou vous faire part des modifications susceptibles de vous concerner.

Si vous ne nous fournissez pas les données à caractère personnel nécessaires pour un service, un produit ou une promotion, nous ne pourrions pas être en mesure de vous fournir le service ou le produit concerné, et votre participation à la promotion ne sera peut-être pas possible.

Si nous avons votre consentement :

- Nous vous envoyons des e-mails, sms ou courrier (en fonction du canal de communication que vous aurez choisi) traitant de divers sujets d'actualité et de questions pour lesquelles vous nous avez demandé de vous adresser des informations supplémentaires (veuillez également vous reporter au chapitre de la présente politique relative aux Abonnés aux e-mails, sms et courriers).
- Nous partageons vos données avec d'autres entités dans le cadre de leurs finalités. Ces entités vous contacteront pour vous informer de la manière dont elles ont obtenu vos données et afin de s'assurer que vous souhaitez encore recevoir leurs communications. Vous pourrez les contacter directement, à tout moment, le cas échéant, afin de leur signifier que vous ne souhaitez plus les recevoir.
- Nous réalisons des enquêtes auprès des consommateurs : nous sommes susceptibles de vous contacter afin de vous proposer d'y participer via Internet, par téléphone ou en personne. Rien ne vous oblige à y participer ni de nous fournir des données supplémentaires.

Si nous avons des motifs légitimes (y compris une obligation légale et un intérêt légitime) :

- Nous en apprenons plus sur vos centres d'intérêt et vos préférences.
- Nous faisons en sorte, avec votre aide, de cibler notre prospection et nos publicités pour qu'elles soient aussi pertinentes que possible.
- Nous analysons les réponses à tout un éventail d'activités de prospection afin de nous assurer qu'elles sont correctement ciblées, pertinentes et efficaces.
- Nous nous efforçons d'améliorer en permanence les services que nous proposons, notre site Internet et via nos produits.
- Nous veillons à la précision et à la pertinence du contenu de nos bases de données.
- Nous utilisons du matériel de vidéosurveillance pour la sécurité de nos locaux et de leurs abords.
- Nous travaillons à la détection et à la diminution de la fraude.

Avec qui partageons-nous des données à caractère personnel ?

Les entités ci-dessous assurent le traitement ou la conservation de données en notre nom :

- L'agence Digital Expression, dans le cadre de la mise en place du site internet de l'opération et de son hébergement uniquement. L'agence Digital Expression n'a aucun droit sur vos données à caractère personnel, ne peut les utiliser ni les partager avec aucune personne ou entité.

Nous partageons également des données avec nos partenaires dans le cadre de la fourniture de produits, de la prestation de services et de l'organisation de promotions. Par exemple :

- Dotmailer, dans le cadre de l'envoi d'email concernant l'opération. Dotmailer n'a aucun droit sur vos données à caractère personnel, ne peut les utiliser ni les partager avec des tiers. Les informations pourront être transférées en dehors de l'Union Européenne dans le cadre de notre collaboration avec ce prestataire.

Pendant combien de temps conserverons-nous les données à caractère personnel ?

Afin de réaliser correctement notre prestation de service et à respecter nos obligations légales, nous conserverons les données à caractère personnel pendant trois ans et un mois, à compter de la date de fin de validité de la dotation offerte dans le cadre de notre opération et pour laquelle les données ont été utilisées ou conservées.

Vos droits

Vos droits sont les suivants :

- Le [droit d'être informé](#) que des données à caractère personnel à votre égard sont utilisées ou conservées (c'est la raison pour laquelle ladite déclaration de confidentialité a été mise en place)
- Le [droit d'avoir accès](#) aux données à caractère personnel à votre égard qui sont utilisées ou détenues
- Le droit de vous opposer à toute prospection (soit en utilisant la touche se désinscrire présente dans nos e-mails, ou en contactant TLC Marketing France par e-mail à francedata@tlcrewards.com ou par courrier à l'adresse suivante : TLC Marketing France – mes datas, 92 avenue de Wagram, 75017 Paris, accompagnée d'une copie d'un titre d'identité en cours de validité.)
- Le [droit de vous opposer](#) à l'utilisation des données à caractère personnel à votre égard en raison des intérêts légitimes
- Le droit de retirer votre consentement concernant l'utilisation ou la conservation de données à caractère personnel à votre égard lorsque leur utilisation ou leur conservation est basée sur votre consentement. Le retrait de ce consentement n'affectera pas l'utilisation ou la conservation des données à caractère personnel qui était basée sur votre consentement avant que vous ne le retiriez.
- Le droit à l'effacement des données à caractère personnel à votre égard que nous utilisons ou détenons (seulement dans certaines circonstances)
- Le droit à la portabilité des données
- Le [droit de demander à ce que les données à caractère personnel à votre égard soient rectifiées](#) si elles ne sont pas exactes
- Le droit de demander à ce que l'utilisation ou la conservation des données à caractère personnel à votre égard soit limitée ou bloquée

Veuillez noter que lesdits droits ne sont pas toujours absolus et qu'il peut exister des situations où ils ne sont pas pertinents et où vous ne pouvez pas les exercer. Pour vous permettre de comprendre leur fonctionnement, nous avons mis à votre disposition des liens pour chacun certains de ces droits vers la CNIL.

Réclamations

En cas de réclamation concernant le traitement de données à caractère personnel par TLC Marketing, veuillez nous contacter aux coordonnées ci-dessous.

Si nous ne parvenons pas à répondre à vos inquiétudes concernant notre traitement des données à caractère personnel, vous avez le droit d'introduire une réclamation à la [CNIL](#).

Coordonnées

TLC Marketing France
92, avenue de Wagram
75017 Paris

francedata@tlcrewards.com

<http://www.tlcmarketing.com/FR/ContactUs>

TLC Marketing peut modifier ladite déclaration de protection des données et vous devez régulièrement consulter ladite page pour vous assurer que vous avez bien lu et accepté sa version la plus récente. Nous ne sommes pas responsables du contenu de sites externes.